

yleiset ehdot

1.1.2013 alkaen avatuille sopimuksille
10.2018

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Pankin ja Asiakkaan välillä tehtyyn sidottua pitkäaikaissäästämistä koskevaan sopimukseen. Näiden ehtojen lisäksi Asiakkaan ja Pankin väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kunkin sijoitus- ja oheispalvelun erityisiä ja yleisiä ehtoja.

Mikäli näiden sopimusehtojen ja sijoitus- tai oheispalvelua koskevan erillisen sopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä sidottua pitkäaikaissäästämistä koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja.

2. Sijoitussuunnitelma

Pankki voi tämän sopimuksen nojalla vastaanottaa asiakkaalta vain rahavaroja. Varat vastaanotetaan tässä sopimuksessa yksilöidylle säästövaroihin oikeutetun nimissä olevalle säästämisliikelle ("PS-tili").

Asiakas valitsee sijoitussuunnitelmalla, minkä suuuruisia suorituk- sia Asiakas tekee PS-tilille saavuttaakseen asettamansa säästö- tavoitteet ja miten PS-tilille siirretyt varat sijoitetaan. Sijoitus- suunnitelmassa määritetään sijoitustavoitteet ja sijoitusten riski- taso. Asiakkaan säästövarat sijoitetaan sijoitussuunnitelman mukaisesti säästövaroihin oikeutetun nimissä yhteen tai useam- paan sijoituskohteeseen. Säästövarojen sijoittamisesta saadut korot, osingot ja muut tuotot sekä sijoituskohteiden ja niihin liitty- vien oikeuksien luovutuksesta ja pääoman takaisinmaksusta kertyvät varat lisätään säästövaroihin ja ne suoritetaan PS- tilille, ellei varoja välittömästi sijoiteta uudelleen.

Mikäli Asiakas ei ole sijoitussuunnitelmassa määrännyt PS-tilillä olevien varojen sijoittamisesta, säästövarat säilytetään PS-tilillä.

Pankilla on oikeus periä toimenpidepalkkio sijoitussuunnitelman muuttamisesta.

3. Säästövarojen käyttö

PS-tilille voidaan vastaanottaa vain tähän säästämissopimuk- seen perustuvia varoja. PS-tilille ei voi tehdä säästösuorituksia kohdissa 5 ja 6 määriteltyjen nostoperusteiden täyttymisen jäl- keen.

PS-tilin ja tämän sopimuksen mukaisten säästövarojen käyttö- oikeus on yksinomaan Pankilla lukuun ottamatta sijoituskohteen myyntiä, jos myynnistä kertyneet varat suoritetaan PS-tilille tai sijoitetaan välittömästi uudelleen tämän sopimuksen mukaisiin sijoituskohteisiin. PS-tiliä voidaan käyttää ainoastaan säästö- varojen vastaanottamiseen Asiakkaalta, säästövarojen sijoittami- sesta johtuvien maksujen suorittamiseen ja vastaanottamiseen ja niiden takaisinmaksamiseen säästövaroihin oikeutetulle kohdis- sa 5 ja 6 tarkoitettujen nostoperusteiden täytyttyä.

Pankilla ei ole oikeutta kuitata säästövaroja säästövaroihin oikeutetulta olevia velkoja vastaan. Pankilla on oikeus veloittaa PS-tililtä tämän sopimuksen mukaiset kulut, palkkiot ja palvelu- maksut.

Asiakas vastaa siitä, että PS-tilillä on riittävästi varoja sijoitus- suunnitelman mukaisten toimeksiantojen toteuttamiseksi ja Pankin kulujen, palkkioiden ja palvelumaksujen veloitusta varten. Jos PS-tilillä ei ole riittävästi katetta edellä mainittujen veloitusten suorittamiseksi Pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä PS- tilille Pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Asia- kas on velvollinen maksamaan Pankille PS-tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa, ellei erikseen ole toisin sovittu, huo- mautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

4. Sijoituskohteet

Säästövaroja voidaan sijoittaa pitkäaikaissäästämissopimukseen sovellettavan lainsäädännön sallimalla tavoin

- 1) talletuspankin tai siihen rinnastettavan ulkomaisen luotto- laitoksen tarjoamalle tilille;

- 2) lainsäädännössä määritetyn kaupankäynnin säännellyllä markkinalla monenkeskisen kaupankäynnin ja niihin rinnastet- tavan ulkomaisen kaupankäynnin kohteena olevaan arvo- paperiin, jonka liikkeeseenlaskija on velvollinen noudattamaan lainsäädännössä määritettyä tai siihen rinnastettavaa tiedon- antovelvollisuutta;
- 3) lainsäädännössä määritettyyn julkisyhteisön liikkeeseen laskemaan tai takaamaan arvopaperiin;
- 4) sijoitusrahastolain tarkoittamaan sijoitusrahaston rahasto- osuuteen tai yhteissijoitusyrityksen osuuteen

Säästövaroja voidaan sijoittaa johdannaissopimuksiin ainoastaan säästövarojen suojaamiseksi kurssi- tai korkovaihteluilta tai muulta sijoituskohteen arvon alentumiselta.

5. Säästöjen takaisinmaksu

Säästämissopimukseen perustuvat säästövarat ovat nostettavissa aikaisintaan säästövaroihin oikeutetun saavutettua työntekijän eläkelain mukaisen lykkätyyn vanhuuseläkkeeseen oikeuttavan iän tai kohdassa 6 tarkoitettua erityisen nostoperusteen täytyttyä. Säästövarat suoritetaan säästövaroihin oikeutetulle rahana PS- tililtä, lukuun ottamatta kohdissa 10, 12 ja 13 mainittuja tilanteita.

Suoritus maksetaan muissa kuin kohdassa 6 tarkoitetuissa tilan- teissa toistuvina erinä vuosittain tai lyhyemmin määräajoin sää- stövaroihin oikeutetun jäljellä olevan eliniän aikana tai vähintään 10 vuoden aikana, siten, että kunakin vuonna suoritetaan enintään se osa jäljellä olevasta säästövälistä, joka saadaan jakamalla jäljellä oleva säästövälistä jäljellä olevien maksuvuosien lukumää- rällä; kalenterivuoden aikana suoritusta voidaan kuitenkin jäljellä olevasta säästövälistä riippumatta maksaa aina 2000 euroon asti.

Säästövarojen takaisinmaksusta sovitaan Pankin ja säästövaroi- hin oikeutetun kesken erillisessä takaisinmaksusuunnitelmassa.

6. Erityinen nostoperuste

Säästövaroihin oikeutettu voi nostaa säästövarat 5 kohdassa mai- nittua ajankohtaa aiemmin, jos säästövaroihin oikeutettu on ollut vähintään vuoden työttömänä tai tullut pysyvästi työkyvyttömäksi tai osatyökyvyttömäksi, tai jos säästövaroihin oikeutetun avioliitto päättyy puolison kuolemaan tai avioeroon.

7. Säästämisen keskeyttäminen

Asiakas voi milloin tahansa keskeyttää tämän sopimuksen mukaisten suoritusten tekemisen PS-tilille. Tämä sopimus jää tällöin voimaan soveltuvin osin entisiin ehtoihin.

8. Palvelumaksut

Pankki perii palvelumaksut tämä sopimuksen liitteenä olevan hinnaston mukaisesti yhdessä tai useammassa erässä.

Pankki voi yksipuolisesti muuttaa hinnastoa vain pakottavan lain- säädännön muuttumisen tai viranomaisen päätöksen johdosta. Pankilla on oikeus tehdä hinnastoon vähäisiä muutoksia yleisen hintakehityksen tai palveluun liittyvän julkisen maksun muutoksen seurauksena. Pankilla on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä Asiakkaan kokonaisasiakkuuteen tai asiakasryhmiin liittyvistä etuuksista johtuvia hinnaston muutoksia.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti hinnaston muutoksesta. Muutokset tulevat voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua pankin ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakas ei hyväksy muu- tosta, hänen tulee kirjallisesti irtisanoa sopimus kohdan 11 mukai- sesti.

9. Pankin tiedonantovelvollisuus

Pankki lähettää Asiakkaalle ja muulle säästövaroihin oikeutetulle vuosittain tiedot säästövarojen kokonaismäärästä, niiden tuotosta, perityistä kuluista ja maksuista sekä muista sopimusta koskevista seikoista, joilla on asiakkaalle tai säästövaroihin oikeutetulle ilmeistä merkitystä.

yleiset ehdot

1.1.2013 alkaen avatuille sopimuksille 10.2018

10. Sopimuksen peruuttaminen ja sopimuksen raukeaminen
Asiakas voi peruuttaa tämän sopimuksen ilmoittamalla siitä Pankille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä päivästä, jona Asiakas sai perustiedot pankista, sopimuksesta ja muut sopimusehdot, jos tiedot ja ehdot toimitetaan sopimuksen tekemisen jälkeen.

Pankki palauttaa viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruutusilmoituksen saatuaan kertyneet säästövarat Asiakkaalle. Säästövarat palautetaan rahana, ellei toisin sovita. Mikäli säästövarojen arvo riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista noteerauksista, säästövarojen arvo määräytyy peruutusilmoituksen saapumispäivää seuraavan pankkipäivän myyntikurssin tai arvon mukaisesti, ellei Asiakkaan ja Pankin välillä toisin sovita tai sijoituskohdetta koskevista ehdoista muuta johdu.

Mikäli saapumispäivästä ei voida esittää muuta selvitystä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen Pankille seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona se on lähetetty.

Pankki voi katsoa 1.1.2013 tai sen jälkeen tehdyn sopimuksen rauenneeksi, mikäli Asiakas ei ole maksanut ensimmäistä säästösuoritusta PS-tilille kuuden (6) kuukauden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Pankki ilmoittaa raukeamisesta Asiakkaalle kirjallisesti. Mikäli Asiakas ei ole maksanut yhtään säästösuoritusta PS-tilille, voidaan myös ennen 1.1.2013 tehty sopimus katsoa rauenneeksi, mikäli Pankki ja Asiakas ovat asiasta yksimielisiä. Pankilla on raukeamisen jälkeen oikeus sulkea PS-tili, sopimukseen liittyvä säilytys sekä muu sopimukseen liitännäinen palvelu.

11. Asiakkaan oikeus irtisanoa sopimus

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus, jos Asiakas on tehnyt toisen säästämissopimuksen tai tarkoitukseltaan vastaavan vakuutus sopimuksen ja kertyneet säästövarat siirretään suoraan mainitun sopimuksen osapuolena olevalle palveluntarjoajalle tai vakuutuksenantajalle.

Tämä sopimus on irtisanottava kirjallisesti. Irtisanomisilmoituksessa on mainittava, mille palveluntarjoajalle tai vakuutuksenantajalle varat siirretään. Pankki siirtää varat kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Säästövarat voidaan siirtää ilman, että ne on realisoitava, jos tämä on mahdollista. Irtisanottu sopimus lakkaa, kun varat on siirretty irtisanomisilmoituksessa mainitulle palveluntarjoajalle tai vakuutuksenantajalle. Säästövarat vastaanottanut palveluntarjoaja tai vakuutuksenantaja ilmoittaa Asiakkaalle ja säästövaroihin oikeutetuille varojen vastaanottamisesta.

Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta sopimuksen irtisanomisesta ja varojen siirtämisestä Pankille aiheutuneet välittömät kulut. Pankki vähentää kulut siirrettävien varojen määrästä.

Mikäli Pankki on velvollinen toimittamaan ennakonpidätyksen siirrettävistä varoista, Pankilla on oikeus ennen varojen siirrolle edellä mainitun määräajan päättymistä myydä säästövarojen sijoittamiseksi hankittuja sijoituskohteita ennakonpidätyksen toimittamiseksi tarvittava määrä.

Mikäli saapumispäivästä ei voida esittää muuta selvitystä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen Pankille seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona se on lähetetty.

12. Pankin velvollisuus irtisanoa sopimus

Pankilla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta.

Mikäli Pankki asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai muuten menettää oikeutensa tarjota säästämissopimuksia, Pankin, selvitysmiesten tai konkurssipesän on viivytyksettä irtisanottava tämä sopimus ja siirrettävä säästövarat Asiakkaan ilmoittamalle toiselle palveluntarjoajalle tai vakuutuksenantajalle.

Mikäli Pankki, selvitysmiehet tai konkurssipesä ei ole saanut Asiakkaan ilmoitusta uudesta palveluntarjoajasta kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta, Pankin, selvitysmiesten tai konkurssipesän on viivytyksettä muutettava säästövarat rahaksi ja suoritettava varat säästövaroihin oikeutetuille mahdollisista vero- tai muista seuraamuksista riippumatta. Mikäli säästövarojen arvo riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista noteerauksista, arvo määräytyy palautettaessa edellä mainitun kolmen kuukauden määräajan päättymispäivää seuraavan pankkipäivän myyntikurssin tai arvon mukaan, ellei Pankin ja Asiakkaan välillä toisin sovita tai sijoituskohdetta koskevista ehdoista muuta johdu.

Mikäli saapumispäivästä ei voida esittää muuta selvitystä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen Pankille seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona se on lähetetty.

13. Sopimuksen lakkaaminen

Tämä sopimus lakkaa Asiakkaan tai muun säästövaroihin oikeutetun kuollessa ennen kohdissa 5 ja 6 mainittujen nostoperusteiden täyttymistä. Oikeus säästövaroihin siirtyy Asiakkaan kuollessa säästövaroihin oikeutetuille tai jos Asiakas on säästövaroihin oikeutettu, hänen oikeudenomistajilleen. Muun säästövaroihin oikeutetun kuin Asiakkaan kuollessa oikeus säästövaroihin siirtyy säästövaroihin oikeutetun oikeudenomistajille.

Pankki suorittaa säästövarat kuolinpesän tilille viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa saatuaan tiedon sopimuksen lakkaamisesta. Mikäli säästövarojen arvo riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista noteerauksista, arvo määräytyy palautushetken myyntikurssin tai arvon mukaisesti, ellei Pankin ja kuolinpesän välillä toisin sovita tai sijoituskohdetta koskevista ehdoista muuta johdu.

14. Pankin ilmoitukset

Pankin ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon ja määräaika lasketaan alkavaksi, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä sen jälkeen, jona ilmoitus on annettu postin kuljettavaksi, tai sinä päivänä jolloin ilmoitus on annettu lähettile tai jos ilmoitus toimitettu verkkopankin palveluun asiakkaan saataville.

Mikäli Asiakas asuu vakituisesti ulkomailla, katsotaan ilmoituksen tulleen asiakkaan tietoon neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämistä, ellei muuta näytetä.

15. Asiakkaan taloudellinen vastuu

Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan liittyvistä riskeistä ja vastaa toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista. Tämä vastuu on asiakkaalla siitä riippumatta, onko Pankki suorittanut Asiakasta tai rahoitusvälinettä koskevan soveltuvuus- ja asianmukaisuusarvioinnin tai katsotaanko Asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten. Asiakas on tietoinen myös siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälinettä koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin, vaan rahoitusvälinettä koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan. Historiallinen tuotto ei ole tae tulevasta kehityksestä.

Asiakas vastaa sijoitussuunnitelman noudattamisesta silloin, kun asiakas toimii verkkopalvelun kautta tai muutoin itsenäisesti.

16. Vastuunrajoitus

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Pankki ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta taloudellisesta vahingosta kuten esimerkiksi tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, kurssitappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista taikka muusta Pankin taholta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

17. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee Pankkia, Pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

18. Puheluiden tallentaminen

Pankilla on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Asiakas on tietoinen, että pankin tulee luovuttaa tallenteet viranomaisille niiden pyynnöstä.

19. Henkilö- ja asiakastietojen käyttö

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa nordea.fi. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Asiakkaan henkilöluottotietoja voidaan käyttää sijoituspalveluihin liittyviä sopimuksia tehtäessä tai asiakkaan antamien sijoitustoimeksiantojen hoitamisen yhteydessä. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi pankin kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteensijaitsevalle yhtiölle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Asiakkaan tietoja voidaan lisäksi luovuttaa muulle palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, mikäli asiakas käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua.

20. Säästövarojen verotus

Asiakas tai säästövaroihin oikeutettu vastaa säästämissopimuksesta aiheutuvista veroista ja maksuista kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankki sitoutuu antamaan Verohallinnolle verotusta varten tarpeelliset Verohallinnon määräämät tiedot Verohallinnon määräämällä tavalla.

21. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankki voi yksipuolisesti muuttaa säästämissopimuksen ehtoja vain pakottavan lainsäädännön muuttumisen tai viranomaisen päätöksen johdosta.

Pankilla on oikeus tehdä vähäisiä muutoksia säästämissopimuksen ehtoihin olosuhteiden muutoksen perusteella, jota Pankki ei ole voinut ottaa sopimusta tehtäessä huomioon.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti verkkopalvelun asiakaspostin kautta, miten sopimusehdot muuttuvat. Muutokset tulevat voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua pankin ilmoituksen lähettämisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei Asiakas irtisano sitä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutostoimituksen vastaanotettuaan. Asiakkaan irtisanomisoikeuden edellytyksenä on, että hän samalla tekee uuden säästämissopimuksen tai tarkoituksestaan vastaavan vakuutus sopimuksen ja että kertyneet säästövarat siirretään suoraan uuden sopimuksen osapuolena olevalle palveluntarjoajalle tai vakuutusnantajalle.

22. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus tässä sopimuksessa erikseen mainituilla edellytyksillä.

23. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan lakia sidotusta pitkäaikaissäätämisestä (1183/2009).

Riitaisuuksien ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi ottaa yhteyttä **Nordean palveluasiamiehen**, sähköposti: palveluasiamies@nordea.fi.

Asiakas voi käännyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen saadakseen sieltä PS-säästämiseen liittyvää tietoa sekä tarvittaessa saattaa PS-säästämiseen liittyvät erimielisyydet Arvopaperi- tai Pankkilautakunnan käsiteltäväksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, sähköposti info@fine.fi ja puhelin (09) 6850 120. Internet osoitteessa www.fine.fi löytyy yhteydenottolomake.

Kuluttajariitalautakunta ratkaisee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä erimielisyyksiä, jotka koskevat kulutustavaroita ja -palveluja. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten esim. rahoituspalvelun hankintaa, ei kuitenkaan silloin, kun riidan kohteena on arvopaperimarkkinalaissa tarkoitettujen arvopaperien hankinta tai luovuttaminen. Kuluttajariitalautakunnan postiosoite on PL 306, 00531 Helsinki ja puhelin 029 566 5200 (vaihde). Internet-osoitteesta www.kuluttajariita.fi löytyy valituslomake ja sen täyttöohje.

Sijoituspalveluista ja -tuotteista aiheutuvat riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka piirissä Asiakkaalla on asuinpaikka, muutoin Helsingin käräjäoikeudessa.